

浙江英其尔针织有限公司
(2021 年度)

社
会
责
任
报
告

浙江英其尔针织有限公司

2022 年 11 月

前 言

报告编制规范

本公司保证报告所公布的社会责任建设情况不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：浙江英其尔针织有限公司

报告时间范围：2021 年 1 月—2021 年 12 月

报告发布周期：1 次/年

报告数据说明：报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效。

报告获取方式：公司将以公司网站为载体，展现《企业社会责任报告》，并供下载阅读。

浙江英其尔针织有限公司 2021 年社会责任报告

一、背景信息

1、组织概况

浙江英其尔针织有限公司位于中国袜业之乡——诸暨市草塔镇，距萧山国际机场和中国小商品城义乌约 50 分钟车程，交通十分便捷。公司创建于 2003 年，占地 50 余亩，拥有意大利罗纳地和马泰克等世界先进的织袜设备 400 多台套，年产各类提花和网眼丝袜 1500 万双，棉袜 1000 万双，已先后通过 BSCI、WAL-MART、GAP 及 TARGET 等世界著名供应商的合格验证，产品远销欧美和东南亚等国家，凭借雄厚的企业实力，放心的产品质量和优质高效的服务，公司已成为袜业同行中的佼佼者。



企业外景

浙江英其尔针织有限公司拥有一支稳定、高效、专业、熟练的员工队伍和一支爱岗敬业的营销队伍。专业生产人员 160 多人，公司专业生产各类高档平板丝袜、提花丝袜和网眼丝袜，专业生产 56N、84N、96N、144N、168N 双针袜，84N——144N 毛圈袜和其它单针棉袜。这些年来公司大胆引进了先进的企业管理制度，始终深入贯彻以人为本的核心价值观，逐步形成了一套科学、系统、高效的企业发展运行模

式。



产品图片

作为浙江知名企业、英其尔获得诸多的认可和荣誉，已通过 ISO9001:2008 质量体系认证和 ISO14001:2004 环境管理体系认证，并先后通过了 BSCI 和 WAL-MART、GAP 及 TARGET 等十多个世界著名品牌的合格认证。公司还连续获得“市级工业规模企业”“绍兴市劳动用工诚信企业”“绍兴市出口名牌”“绍兴市文明单位”“重合同守信用”“市级工业创新企业二十强”“省级清洁生产阶段性成果企业”“标准化良好行为”等荣誉和证书。“英其尔”商标和产品分别于 2012、2015 年年被认定为“浙江省著名商标”“浙江省名牌产品”。2015 年英其尔袜业被授予第四届中国品牌年会金博奖。



荣誉证书

面对经济日益全球化的新机遇和新挑战，英其尔人满怀跻身于行业领先的雄心和勇气，整合行业联盟、昂首阔步行进在新的征途上，2019年11月18日，英其尔荣登《2019胡润全球袜业企业创新百强榜》，接下来，英其尔仍会坚持用智慧和汗水去创造新的优势、谱写新的篇章，迎接更加美好的未来！

2、价值观与发展理念

公司成立伊始，就注重企业的文化，公司的名字“英其尔”：“英”、“其”分别是董事长、总经理的名字中一个字，“尔”是你们，即代表员工，这就反映着公司创立者会始终不渝地坚持员工是公司成长发展的主体和最重要的力量，始终坚持以人为本，人性化管理，以及员工在为公司创造利润的同时共享企业发展的成果。

同时，英其尔高层领导确立了英其尔的发展理念：

人际交往准则：和睦相处

团队合作精神：和衷共济

公司发展根本：内和外顺

【愿 景】 成为袜业的引领者

【使 命】 为 10 亿人的足部保驾护航

【价值观】 客户满意、员工富足、诚信为根、创新为本、匠心品质、用心服务、愉悦工作、舞动生活。

【宗 旨】 时尚、幸福、快乐、富足

公司经过十多年的发展实践，孕育出了英其尔独特的企业文化——“和文化”。

“和文化”从七个角度对“和”作了多层次多方位的阐述：

- （1）和睦相处反映的是人际交往的准则；
- （2）和衷共济体现的是团队和进取精神；
- （3）和而不同提出的是处理工作和问题的方法与思路；
- （4）内和外顺揭示了公司稳健发展的根本；
- （5）和气生财是谋求双赢之道；
- （6）和群济众体现的是共享和责任；
- （7）和气致祥是目的更是“和文化”的高度概括。

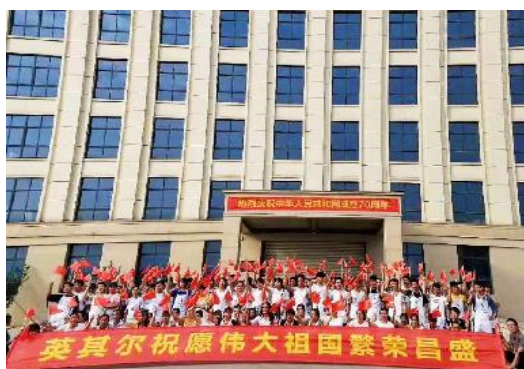
除此之外，英其尔公司始终坚持以市场为导向、以科技为依托、以质量为根本、以诚信为准则的经营理念，在质量和服务上严格按照 ISO9001 质量保证体系标准执行，在国际市场上已经有了较高的知名度、信誉度和美誉度，正受越来越多的国际采购商和用户的青睐。



产品销售

3、社会责任承诺

社会责任是公司管理理念体系的一部分，其价值也体现在服务理念、制造理念、工匠理念、品牌理念、环保理念、关爱员工、社会责任之中。英其尔始终认为：在长期经营并实现利润最大化的同时，还要承担对利益相关方以及整个社会的责任，以实现企业与经济社会的可持续发展。认真地履行社会责任，不仅仅是公司提升自身价值，真正实现向现代新型企业跨越的必经之路，更是落实以人为本的科学发展观，构建社会主义和谐社会的具体行动体现。



英其尔爱党爱国活动

因此，英其尔以促进社会和谐发展为己任，将可持续发展和构建和谐社会的理念切实融入企业文化中，更好地满足客户要求，带给利益相关方更多的经济回报。公司不断追求企业与员工、社会、自然的和谐发展，以实际行动回报社会、

关爱自然、创建和谐的发展环境，履行社会责任。

因此，英其尔公司在实践中积极践行以下社会责任：

- （1） 遵循公平竞争原则，维护正常的市场秩序，遵守商业道德，不诋毁行业内其他单位和企业的商业信誉、商品声誉，不得损害他人正当利益。
- （2） 所有适用的国家法律法规、行业规定、国际劳工组织与联合国公约及其他更高要求的相关强制规定，公司均严格执行。遵守法律法规是义不容辞的责任，在企业的决策和活动中遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规。
- （3） 维护所有员工和访客都享有尊严、公平和尊重的工作场所，提供健康、安全且高效的工作环境，杜绝歧视或骚扰。
- （4） 建立和完善社会责任治理系统，积极融入社会责任核心主题和相关议题，注重发挥领导层的作用，培养公司社会责任决策、员工社会责任意识、将社会责任融入企业治理全方面。
- （5） 劳动关系存续期间，积极确保机会平等，包括在工时、工资、安全、晋升、培训等所有劳动实践中享受相同待遇和机会。在无法律依据的情况下，不基于种族、肤色、宗教、民族、社会出身、性别、户籍、残障或身体健康状况、年龄、身高、语言等原因，不采取区别对待、排斥或者给予优惠等歧视性措施。



员工关怀活动

- (6) 在职业健康安全上,英其尔参照 GB/T28001《职业健康安全管理体系规范》,制定职业健康安全方针,建立职业健康安全管理体系,要尊重员工的知情权、参与权、表达权和监督权,确保公平性,对临时工、兼职员工及分包工,也要提供平等的安全保护。
- (7) 注重承担社会责任,热心公益与慈善事业,主动履行并承担企业社会责任和义务,有计划的组织志愿者服务,保障社会效益与公司效益的统一。
- (8) 对环境保护、节能降耗、安全生产、公共卫生等方面风险进行识别并采取相应对策,积极承担在环保、安全等方面的公共责任。
- (9) 完善质量建设,强调诚信经营。

二、 社会责任绩效

1、 社会责任意识

公司自成立以来一贯秉承“诚信经营,依法治理”的理念,严格遵循法律法规及国家政策要求,增强社会责任意识,具体体现在以下方面:

- (1) 增强社会法律意识。普及《公司法》、《合同法》、《产品质量法》、《劳动法》、《治安管理处罚法》等一系列的法律教育,建立和完善公司规则规范,出台了《员工手册》,制定员工行为规范相关制度。

- (2) 增强社会环境意识。英其尔深刻地意识到公司消除环境污染、保护环境方面肩负着不可推卸的责任，坚持树立人与自然和谐的环境观，努力做到尊重自然、爱护自然、合理地运用自然资源，以绿色价值观为指导，强化绿色角色意识，实施绿色管理，积极倡导绿色生产和绿色消费，严格自律，按照绿色审计的要求，把绿色审计作为企业管理的一部分，进行严格的企业自我管理。
- (3) 增强政府责任意识。英其尔坚持合法经营、照章纳税，支持政府的社会公益活动、福利事业、慈善事业，并服务社会。



公益活动

- (4) 增强消费者权益保护意识。公司坚持向消费者提供安全可靠的产品，尊重消费者的知情权和自由选择权，使消费者尽可能多地了解公司的产品，在公平交易的前提下自由地选择产品。
- (5) 增强劳工保护意识。公司积极为员工提供安全、健康的工作环境，为员工提供平等的就业机会、升迁机会、接受教育机会。同时，为员工提供民主参与企业管理的渠道，为员工提供自我管理企业的机会。
- (6) 增强和谐市场意识。公司注重相关方（顾客、员工、股东、供应商、合作伙伴、社会）的关系，特别是与供应商和合作伙伴的长期战略合作伙伴关系，

以满足公司战略的需要。

2、 社会责任议题与绩效

(1) 尊重劳工人权，保障员工权益

随着如今经济发展与改革开放的不断深入，科学技术水平的不断提高，社会主义市场经济的不断完善。人，作为生产发展的第一要素，开始得到越来越多的企业的重视。英其尔自公司成立以来，一直坚持“以人为本”的人性化管理：尊重员工的合法权益；构建和谐的企业文化；营造良好的内外环境；时刻关注、关心、关爱、关怀员工的生活、工作、成长、安全等。当企业文化扎根于员工、施用于实践，才能有效地成为公司发展的永恒动力和加速器。结合“以人为本”的管理理念，英其尔一直行进在“和文化”的倡导中，不断实践，不断完善和创新。



人性化管理

同时，英其尔公司严格执行国家《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等相关法律法规，实施 ISO14001 环境体系和 ISO45001 安全体系管理，定期开展员工的职业健康安全教育，强化员工的安全意识。通过安装专用处理设备，改善作业环境；引进智能化先进设备，降低员工劳动强度。公司制定了应急预案，成立应急抢险队，每年举行消防演练和外伤急救演练等，确保员工生命和财产安全。

让员工管理更有温度，让员工关爱更有力度，从而不断激发员工的工作积极性，增强企业凝聚力、归属感和幸福感。和谐的劳动关系，是企业持续健康发展之源、经济繁荣之本、社会和谐之基。英其尔公司积极履行社会保险法规定的各项义务，依法向社保经办机构申请办理社会保险登记，并自行申报、足额缴纳各项社会保险费，确保应保尽保、应缴尽缴。

薪酬福利是员工权益的明显体现，英其尔按照劳动合同约定和有关规定按时足额支付职工工资和加班工资，严格遵守最低工资制度规定，积极推行薪酬协商，建立健全正常的工资增长机制，努力提高一线职工工资水平。公司一直以来还坚持以具有竞争力的薪酬吸引优秀人才，以确保公司拥有一支优秀的员工队伍，公司还定期收集本地区同行业的薪酬状况，力求建立公平、合理、具有竞争力的薪酬体系。优化组织架构。

浙江英其尔针织有限公司能够拥有专业化生产技术，高效的生产水平，同时拥有一支执行能力强、忠诚度高、积极性高的员工队伍密不可分，公司秉承以人为本的经营理念，对于员工的期望以及如何满足他们的期望，在员工成长规划方面，考虑了员工全方面的职业发展方式以及激励和提升员工能力和发挥的职务薪酬等级。

（2） 落实安全生产，注重职业健康

在职业健康安全上，英其尔参照 GB/T28001《职业健康安全管理体系规范》，制定职业健康安全方针，建立职业健康安全管理体系，坚持以下原则：

第一，要尊重员工的知情权、参与权、表达权和监督权。员工能及时、准确地获取有关的风险状况信息和处置措施，并有机会参与相关决策和活动，尤其是事故的调查过程。

第二，管理体系应当“一视同仁”，确保公平性，对临时工、兼职员工及分包工，也要提供平等的安全保护。

第三，当员工有理由认为，职业健康安全风险会对自身或他人生命或健康造成威胁时，有权拒绝工作。

在职业健康安全风险防范上，英其尔要告知员工所有安全做法和适用的程序，并要求其严格遵守，必要时应当为全体员工提供培训。在安全设备方面，应当提供必要的预防和应急设备，必要时向组织成员提供免费的个人防护装备。记录和调查，对所有职业健康安全事件和问题，应当按程序进行记录和调查。

对特定的员工，如对孕妇、哺乳期妇女、残疾、无经验员工等，组织应采取有针对性的措施。公司坚持协调人力资源、安环、生产等部门，做好新员工入职三级安全教育和在职员工的安全生产培训工作。持续的推行 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、GB/T28001 职业健康安全管理体系。加强对各部门安全生产措施落实情况的监督检查，确保安全生产工作有序推进，员工的安全和健康得到有效保障。

英其尔认真落实安全生产责任制，深入排查和治理生产安全隐患，强化职工安全生产培训教育，加强劳动保护和职业卫生，改善劳动条件，确保员工的生命安全和身心健康。关注企业员工健康、环境保护和安全生产，是企业承担社会责任的重要形式。公司出具了《实施责任关怀承诺书》，建立健全了安全生产应急响应准则、污染物品防治准则、工艺安全准则、职业健康安全准则、产品安全监管准则。公司还每年发布企业社会责任报告，对涵盖员工权益保障、安全生产和劳动保护、环境保护和可持续发展、公关关系和社会公益事业等内容进行系统性评价。同时企业积极支持政府开展的各种活动，多次参与社会公益项目。同时严格

执行职业健康管理体系内容，加强员工安全生产、安全加工的教育。

(3) 积极保护环境，坚持可持续发展

重视节能清洁生产教育：通过多样化的宣传渠道和培训，使清洁生产理念深入人心。

建设无害于环境的绿色工厂：在制造过程中融入节能环保技术，积极监测环保指标，不断改进生产流程，优化生产工艺，研究新型环保节能工艺技术，降低物料与能源消耗，减少废弃物产生。

(4) 反对内部腐败，提倡公平竞争

公司积极遵守国家法律法规，依法经营、照章纳税，自觉遵守市场规则，很好地履行了企业作为社会公民在维护市场秩序与社会稳定中应担负的社会责任。

(5) 诚信服务客户，立足消费者安全

公司自创立伊始，高层领导就带领团队积极探索、精心培育，形成了与时俱进、具有深厚底蕴的文化体系，确立了公司使命、愿景和核心价值观。由于领导团队率先垂范、身体力行，全体员工自觉实行，公司的核心价值观在公司发展中发挥了良好的导向作用。

以下是英其尔公司的使命、愿景和核心价值观：

公司愿景：成为袜业的引领者

公司使命：为 10 亿人的足部保驾护航

公司核心价值观：客户满意、员工富足、诚信为根、创新为本、匠心品质、用心服务、愉悦工作、舞动生活

企业宗旨：时尚、幸福、快乐、富足

(6) 积极投身慈善，注重社区参与

英其尔在合法经营、诚信经营的同时，积极的履行相关社会责任，积极的投身社会的公益事业。公司严格评估并确定产品、服务和运营给社会带来的环境保护、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全、公司卫生等方面的影响，并针对相关风险，在生产服务运营中严格运行相关体系，确立立足法律法规要求的关键过程、测量方法和指标，制定相应的对策和改进措施。

同时，公司把关注社会、关爱人生作为品牌战略的重要组成部分，努力为社会做出最大的贡献，时刻关注着社会公益事业、时刻不忘回报社会。公司高层领导重视社会责任，以身作则，关注困难员工，带头捐款捐物；关注社会，积极捐助贫困学生，以实际行动回报国家和社会。企业先后组织了为困难群众捐款、为贫困地区捐献冬衣、组织献血等系列活动。系列活动的开展不仅为社会上相关人员提供帮助，更为企业营造了讲爱心、讲奉献的良好氛围。

在教育和文化建设上，企业内成立了质量教育社会实践基地，企业每年招聘百名员工，进行有序的培训、培养，让民工有一个安定的工作，安定的家。促进社会发展，提高社会幸福度，为社会建设做出应有贡献。

2022年11月